

ARTIKEL 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Groene Dag	de vennootschap onder firma Groene Dag ingeschreven in het handelsregister onder nummer: 90008448;
IE Rechten	alle intellectuele en industriële eigendomsrechten zoals octrooirechten, auteursrechten, databankrechten, naburige rechten, merkrechten, modelrechten, handelsnamen en aanverwant rechten zoals know how, bedrijfsgeheimen en domeinnamen en elk ander intellectueel of industrieel eigendomsrecht, al dan geregistreerd of ongeregistreerd en ongeacht of deze in Nederland of een ander deel van de wereld zijn beschermd
Module	module zoals bedoeld in de brochure van Groene Dag, waaronder Module Vitale Tuin, Module Leven en Werken en Module Borging;
Module Vitale Tuin	advies op basis van een wetenschappelijke methode waarmee in kaart wordt gebracht welke veranderingen nodig zijn om de tuin van de Opdrachtgever te laten aansluiten bij de behoeften van de tuingebruikers;
Module Leven en Werken	training voor medewerkers met als doel tuingebruik onderdeel te maken van het dagelijks leven en werken op de afdeling;
Module Borging	ondersteuning bij de organisatorische aspecten van de nieuwe ziens- en werkwijze;

Opdrachtgever	de rechtspersoon, dan wel natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, niet zijnde consument, die aan Groene Dag een opdracht verstrekt tot het verrichten van Werkzaamheden, dan wel daartoe een Offerte vraagt of Producten bij Groene Dag afneemt;
Offerte	het door Groene Dag uitgebrachte aanbod tot het verrichten van Werkzaamheden;
Overeenkomst	de tussen Groene Dag en de Opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst van opdracht tot het verrichten van Werkzaamheden;
Ontvangende Partij	partij die Vertrouwelijke Informatie ontvangt;
Producten	producten die worden verkocht door Groene Dag;
Verkenning	procedure waarin wordt bepaald welke modules het beste aansluiten bij de specifieke behoeften van de Opdrachtgever;
Vertrekkende Partij	partij die Vertrouwelijke Informatie deelt;
Vertrouwelijke Informatie	Alle gegevens, documenten, kennis, en andere informatie, ongeacht de vorm of aard ervan, die door een partij aan de andere partij wordt verstrekt of op enige andere wijze bekend wordt gemaakt in verband met de Overeenkomst en de hieruit voortvloeiende Overeenkomsten, en die als vertrouwelijk is aangemerkt, of redelijkerwijs als vertrouwelijk moet worden beschouwd gezien de aard van de informatie en de omstandigheden van de bekendmaking. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, bedrijfsplannen, financiële gegevens, klantenlijsten, marketingstrategieën, technische gegevens, productontwerpen, knowhow, bedrijfsgeheimen, en alle andere informatie die betrekking heeft op de activiteiten, zaken, Producten, diensten, of technologieën van de partij die deze Vertrouwelijke Informatie verstrekt;
Werkzaamheden	de door Groene Dag in het kader van de Overeenkomst

verleende diensten.

ARTIKEL 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tot uitvoering van werk, koopovereenkomsten alsmede alle andere Overeenkomsten die zijn gesloten tussen Opdrachtgever en Groene Dag.
- 2.2. Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien Partijen dit schriftelijk met elkaar overeengekomen zijn.

ARTIKEL 3 Offertes

- 3.1. Voordat een Offerte wordt uitgebracht, stelt Groene Dag zich op de hoogte van alle met de uitvoering van het werk verband houdende relevante informatie. De Opdrachtgever heeft de plicht Groene Dag in de gelegenheid te stellen deze informatie te vergaren en aan Groene Dag uit eigen beweging alle voor de juiste uitvoering van de opdracht relevante informatie te verstrekken. De Offerte wordt door Groene Dag opgesteld op basis van de bekende en de door de Opdrachtgever verstrekte informatie. Mocht deze informatie onvolledig of onjuist blijken te zijn, dan komen de gevolgen daarvan voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 3.2. Groene Dag brengt een schriftelijke Offerte uit. Onder schriftelijk wordt mede verstaan op elektronische wijze (per e-mail).
- 3.3. Tenzij in de Offerte anders is aangegeven, zijn Offertes van Groene Dag vrijblijvend en geldig voor gedurende 30 dagen na de Offerte datum, tenzij uit de Offerte een andere termijn blijkt.
- 3.4. De Offerte bevat een eenduidige werkomschrijving van alle te verrichten Werkzaamheden inclusief prijsvorming op basis van de door de Opdrachtgever aan Groene Dag verstrekte informatie. Verder bevat de Offerte zoveel als mogelijk alle voor Opdrachtgever relevante informatie, alsmede de geldigheidsduur ervan en het aanspreekpunt bij Groene Dag.

ARTIKEL 4 Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1. Totstandkoming van de Overeenkomst geschiedt door bevestiging van de opdracht door Groene Dag.
- 4.2. Indien geen opdrachtbevestiging is gegeven door Groene Dag, komt de

Overeenkomst eveneens tot stand door aanvang van de Werkzaamheden.

- 4.3. Bovenstaande wijzen van totstandkoming geschieden al dan niet op grond van een op voorhand uitgebrachte Offerte.
- 4.4. Bij mondelinge verstrekking van de opdracht door Opdrachtgever, wordt de schriftelijke weergave van de opdrachtbevestiging door Groene Dag geacht een juiste weergave van de Overeenkomst te zijn. Dit tenzij Opdrachtgever onverwijld kennis geeft van bezwaar tegen die weergave.

ARTIKEL 5 Prijzen

- 5.1. De aangeboden en overeengekomen prijzen zijn exclusief btw.
- 5.2. Groene Dag behoudt zich het recht voor om eenmaal per jaar de overeengekomen tarieven of de overeengekomen vaste prijs te wijzigen.
- 5.3. Indien één of meer kostprijsfactoren na het sluiten van de Overeenkomst een verhoging ondergaan, behoudt Groene Dag zich het recht voor om deze verhoging aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

ARTIKEL 6 Vrijwaringen

- 6.1. Opdrachtgever vrijwaart Groene Dag tegen aanspraken van derden die verband houden met de Werkzaamheden uitgevoerd door Groene Dag onder de Overeenkomst.
- 6.2. De Opdrachtgever vrijwaart Groene Dag voor alle aanspraken van derden of overheden die verband houden met een vertraging in de uitvoering van de Werkzaamheden als gevolg van vertraging of andere omstandigheden in het verleningsproces van de relevante vergunningen zoals omschreven in artikel 0 van deze Algemene Voorwaarden.
- 6.3. De Opdrachtgever vrijwaart Groene Dag voor iedere vorm van aansprakelijkheid voor schade of ander nadeel dat voortvloeit uit het inschakelen van een door Groene Dag aan de Opdrachtgever aanbevolen derde partij. Het inschakelen van een door Groene Dag aanbevolen partij komt te allen tijde voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 7 Uitvoering Overeenkomst

- 7.1. Groene Dag bepaalt de wijze waarop de Werkzaamheden worden uitgevoerd, naar aanleiding van de verkenning.
- 7.2. Groene Dag voert de Werkzaamheden naar beste kunnen uit in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

- 7.3. Groene Dag heeft bij de uitvoer van haar Werkzaamheden een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. Groene Dag geeft geen garantie dat de uit de Werkzaamheden voortvloeiende resultaten praktisch bruikbaar zullen zijn.
- 7.4. Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, geldt een overeengekomen termijn waarbinnen de Werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd niet als fatale termijn. Indien de Werkzaamheden niet binnen de overeengekomen termijn worden uitgevoerd, dient de Opdrachtgever Groene Dag in gebreke te stellen, en haar een redelijke termijn te stellen om de Werkzaamheden alsnog uit te voeren, alvorens Groene Dag in verzuim treedt.
- 7.5. Groene Dag behoudt zich het recht voor om Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk te laten uitvoeren door haar ingeschakelde derden. Groene Dag blijft verantwoordelijk voor de deugdelijke nakoming van de Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 7.6. Indien de Opdrachtgever bekend is of behoort te zijn met eigenschappen van een zaak die in het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden aan Groene Dag ter beschikking wordt gesteld, en die gevaar kunnen opleveren voor de bij de uitvoering van de Werkzaamheden betrokken werknemers van Groene Dag of door Groene Dag ingeschakelde derden, is de Opdrachtgever verplicht deze eigenschappen aan Groene Dag mede te delen en zo mogelijk het gevaar op de zaak te vermelden.

De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van vergunningen die in het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden van overheidswege of door andere instanties worden verlangd. De Opdrachtgever zal Groene Dag op eerste verzoek schriftelijk informeren en bewijsstukken overleggen waaruit blijkt dat de vereiste vergunningen zijn verkregen. Groene Dag is gerechtigd de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten zolang niet is aangetoond dat aan deze verplichting is voldaan. Alle schade, kosten of boetes die voortvloeien uit het ontbreken van de vereiste vergunningen komen volledig voor rekening van de Opdrachtgever.

- 7.7. In het geval dat een derde partij wordt ingeschakeld, gaat de Opdrachtgever een nieuwe rechtsverhouding aan met die ingeschakelde derde partij. Groene Dag is geen onderdeel van die rechtsverhouding. Die rechtsverhouding staat volledig los van de rechtsverhouding die geldt tussen Groene Dag en de Opdrachtgever.
- 7.8. Indien de Opdrachtgever ervoor kiest de werkzaamheden uit te laten voeren door een andere partij dan de door Groene Dag aanbevolen partij, dient de Opdrachtgever Groene Dag op de hoogte te stellen van de partij(en) waardoor

zij de werkzaamheden wil laten uitvoeren. Bovendien komt Groene Dag het recht toe een partij af te keuren indien deze partij niet voldoet aan de eisen die Groene Dag stelt.

- 7.9. Indien de Opdrachtgever de Werkzaamheden wenst te annuleren of te wijzigen, dient dit uiterlijk vier weken vóór de geplande startdatum van het eerste consult en/of de training schriftelijk, waaronder ook elektronische communicatie wordt verstaan, aan Groene Dag te worden gemeld. Indien deze melding niet tijdig plaatsvindt, worden de reeds ingeplande Werkzaamheden volledig aan de Opdrachtgever gefactureerd. Daarnaast worden alle door Groene Dag gemaakte kosten die verband houden met het consult en/of de training aan de Opdrachtgever doorbelast. De Opdrachtgever heeft nadrukkelijk geen recht op restitutie.

ARTIKEL 8 Aankoop en levering van Producten

- 8.1. De levering van de door Opdrachtgever gekochte Producten vindt plaats via verzending per post. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het communiceren en de juistheid van de gegevens van het afleveradres aan Groene Dag.
- 8.2. Betaling geschiedt direct bij bestelling, tenzij anders overeengekomen met Groene Dag.

ARTIKEL 9 Tekortkomingen

- 9.1. Indien de Opdrachtgever een tekortkoming met betrekking tot de uitgevoerde Werkzaamheden signaleert, dient hij zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen nadat hij daarvan op de hoogte is of hij daar redelijkerwijs van op de hoogte had moeten zijn schriftelijk (daaronder begrepen langs elektronische weg) aan Groene Dag te melden.
- 9.2. Indien een tekortkoming zoals bedoeld in het vorige artikel niet tijdig gemeld wordt bij Groene Dag, vervalt het recht van de Opdrachtgever om een beroep te doen op die tekortkoming.
- 9.3. Indien Groene Dag de Werkzaamheden niet, niet-tijdig of niet behoorlijk kan nakomen als gevolg van een oorzaak die haar niet kan worden toegerekend, daaronder begrepen maar daar niet tot beperkt, een stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen de onderneming van de Opdrachtgever, wordt de verplichting om de Werkzaamheden uit te voeren opgeschort tot het moment dat Groene Dag alsnog in staat is de Werkzaamheden op de overeengekomen wijze uit te voeren, zonder dat de Opdrachtgever aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan maken.

ARTIKEL 10 Aansprakelijkheid Groene Dag

- 10.1. Indien Groene Dag, met inachtneming van het in de wet, in de Overeenkomst en in deze algemene voorwaarden bepaalde jegens de Opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn, is die aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van de Werkzaamheden die de schade hebben veroorzaakt, met een maximum van € 1.000,00.
- 10.2. Groene Dag is niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte gevolgschade, daaronder begrepen letselschade als gevolg van de aanpassingen aan de leefomgeving op basis van adviezen van Groene Dag of van derden die zijn ingeschakeld of aan Opdrachtgever zijn geadviseerd door Groene Dag.
- 10.3. Groene Dag is evenmin aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit schadeveroorzakende gebeurtenissen die ontstaan in een omgeving die is aangepast naar advies van Groene Dag.
- 10.4. Groene Dag is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuist gebruik van de door haar verkochte Producten, of door ieder ander gebruik van die Producten.

ARTIKEL 11 inschakeling van derden

- 11.1. In het geval dat een derde partij wordt ingeschakeld, gaat de Opdrachtgever een nieuwe rechtsverhouding aan met die ingeschakelde derde partij. Groene Dag is geen onderdeel van die rechtsverhouding. Die rechtsverhouding staat volledig los van de rechtsverhouding die geldt tussen Groene Dag en de Opdrachtgever.

ARTIKEL 12 Aansprakelijkheid Opdrachtgever

- 12.1. De Opdrachtgever draagt zorg voor een veilige werkomgeving voor de werknemers van Groene Dag en door Groene Dag ingeschakelde derden die bij de uitvoering van de Werkzaamheden zijn betrokken en is verplicht alles te doen en na te laten wat in redelijkheid van de Opdrachtgever kan worden verwacht teneinde te voorkomen dat de werknemers van Groene Dag en door Groene Dag ingeschakelde derden tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden schade lijden.
- 12.2. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade of letsel aan werknemers, aan door Groene Dag ingeschakelde derden of aan zaken van Groene Dag of van derden toegebracht, wanneer die schade of dat letsel is toegebracht tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden.

ARTIKEL 13 Betaling

- 13.1. De verrichte Werkzaamheden of geleverde Producten worden na afronding van de Werkzaamheden aan de Opdrachtgever gefactureerd.
- 13.2. Betaling dient plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 13.3. Ingeval de Opdrachtgever niet heeft betaald binnen de 12.2 gestelde termijn, treedt hij van rechtswege in verzuim en heeft Groene Dag, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling vereist is, het recht vanaf de vervaldag van de factuur de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW in rekening te brengen.
- 13.4. Indien Groene Dag kosten maakt ter inning van haar vordering op de Opdrachtgever, zijn die kosten voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten (waaronder mede begrepen een redelijke vergoeding voor door Groene Dag aan de inning bestede tijd) worden vastgesteld op het daadwerkelijk door Groene Dag gemaakte en aangetoonde bedrag, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- 13.5. Op verzoek van Groene Dag verleent de Opdrachtgever aan Groene Dag (al dan niet aanvullende) zekerheid voor de betaling.
- 13.6. Groene Dag heeft voor de aanvang van de Werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever een naar redelijkheid vastgesteld voorschot voor de te verrichten Werkzaamheden heeft betaald dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.

ARTIKEL 14 Geheimhouding

- 14.1. Partijen behandelen de Overeenkomst en bijlagen vertrouwelijk. Mededelingen over de samenwerking vereisen voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.
- 14.2. De Ontvangende Partij houdt de door de Verstreckende Partij verstrekte (Vertrouwelijke) Informatie strikt geheim, inclusief bedrijfsgeheimen en persoonsgegevens, gedurende de looptijd van de Overeenkomst en vijf (5) jaar daarna, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 14.3. Verstrekking van (Vertrouwelijke) Informatie is uitsluitend toegestaan aan medewerkers of derden die deze nodig hebben voor de uitvoering van de Overeenkomst, onder de voorwaarde dat zij contractueel tot geheimhouding zijn verplicht. De Ontvangende Partij waarborgt naleving hiervan.
- 14.4. Geheimhouding geldt niet voor informatie die:
 - a) publiekelijk bekend is geworden zonder toedoen van de Ontvangende

Partij;

- b) onafhankelijk is ontwikkeld of verzameld;
- c) deze van een derde heeft ontvangen en naar beste weten mocht aannemen dat deze Informatie niet van de Verstreckende Partij afkomstig is;
- d) deze dient te openbaren op bevel van een gerechtelijk orgaan, administratief orgaan, een toezichthouder dan wel een andere overheidsinstelling, met dien verstande dat de Ontvangende Partij de Verstreckende Partij daarvan onverwijld in kennis stelt, opdat deze in de gelegenheid wordt gesteld om hierin te interveniëren en mogelijkerwijs de openbaring te voorkomen.

14.5. Bij beëindiging of op verzoek vernietigt of retourneert de Ontvangende Partij binnen dertig (30) Kalenderdagen alle Vertrouwelijke Informatie en bevestigt dit schriftelijk aan de Verstreckende Partij.

ARTIKEL 15 Intellectuele eigendomsrechten

15.1. Alle IE Rechten die betrekking hebben op de door Groene Dag geleverde diensten, blijven uitsluitend bij Groene Dag berusten. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om de betreffende intellectuele eigendom, geheel of gedeeltelijk, te gebruiken, te wijzigen, te reproduceren of aan te wenden voor andere doeleinden dan tussen partijen overeengekomen, tenzij Groene Dag hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend.

ARTIKEL 16 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

16.1. Indien Groene Dag dit van belang acht voor de uitvoering van de Overeenkomst, zal de Opdrachtgever Groene Dag desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop de Opdrachtgever uitvoering geeft aan haar wettelijke verplichting op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

16.2. De Opdrachtgever vrijwaart Groene Dag voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn verwerkt of worden verwerkt in het kader van een verwerking die door de Opdrachtgever wordt gedaan of waarvoor de Opdrachtgever op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij de Opdrachtgever bewijst dat de feiten, die aan de aanspraak ten grondslag liggen, uitsluitend aan Groene Dag toegerekend moeten worden.

16.3. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door Groene Dag verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij de Opdrachtgever. De Opdrachtgever staat er jegens Groene Dag voor in dat de

inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. De Opdrachtgever vrijwaart Groene Dag tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

- 16.4. Groene Dag behoudt zich het recht voor om haar rapportages geanonimiseerd te gebruiken voor het inzichtelijk maken van relevante marktinformatie.

ARTIKEL 17 Beëindiging Overeenkomst

- 17.1. Groene Dag behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst op te schorten, of zonder voorafgaande ingebrekestelling gedeeltelijk of geheel te ontbinden, indien de Opdrachtgever:
- a. tekortschiet in de nakoming van de voor hem uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen;
 - b. een verzoek tot (voorlopige) surseance van betaling indient;
 - c. in staat van faillissement wordt verklaard;
 - d. zijn onderneming liquideert of geheel of gedeeltelijk overdraagt aan een derde;
 - e. het beheer over zijn vermogen geheel of gedeeltelijk verliest door beslaglegging.

ARTIKEL 18 Toepasselijk recht en geschillen

- 18.1. Op iedere Overeenkomst tussen Groene Dag en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2. Ieder geschil dat voortvloeit uit de tussen Groene Dag en de Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten zullen worden voorgelegd aan de burgerlijk rechter in het arrondissement waar Groene Dag gevestigd is. Groene Dag behoudt zich het recht voor om zich te wenden tot een andere, op grond van de wet bevoegde rechter.